



Evaluatie raamovereenkomst EPC Initia

Nota: Deze bevraging werd ingevuld door 20 van de 41 woonmaatschappijen. De resultaten benadrukken duidelijke tendensen, maar geven geen volledig representatief beeld van de volledige sector.

Gebruik

- **12 van de 20** woonmaatschappijen maakt minstens één keer per jaar gebruik van de raamovereenkomst EPC, vooral voor EPC's gemene delen
- Niet-gebruik is vooral te verklaren door lopende eigen raamovereenkomsten of interne EPC-deskundigen
- 9 respondenten plaatsen bestellingen buiten de raamovereenkomst van Initia

Meerwaarde

De centrale aanbesteding wordt door **13 van de 20** woonmaatschappijen gezien als een meerwaarde, 7 woonmaatschappijen vinden het een beperkte meerwaarde voor de sector.

- Belangrijkste voordelen:
 - Ontzorging (geen eigen overheidsopdracht)
 - Schaalvoordeel en scherpe prijzen

Kwaliteit dienstverlening

De dienstverlening (EPC-deskundige, communicatie, support, facturatie) wordt overwegend als '**goed**' beoordeeld.

- Werkpunten:
 - Nauwkeuriger werken
 - Verschillende deskundigen op zelfde woning= verschillend resultaat
 - Te snelle terugval op "onbekend" bij ontbrekende bewijsstukken
 - Platform kan nog efficiënter
 - Uitvoeringstermijn korter bij huurwissel
- Sterke punten
 - Digitaal portaal voor bestelling en opvolging
 - Vlotte communicatie en bereikbaarheid
 - Snelle plaatsbezoeken
 - Extrapolatie van gegevens verloopt meestal vlot

Boetes en compliance

Slechts door 2 WM'en werden boetes of waarschuwingen gemeld (vooral gemene delen).

Toekomst

- **15 van de 20** respondenten zouden deelnemen als Initia een nieuwe groepsaankoop EPC organiseert.
- **12 WM'en** zouden enkel bestellingen plaatsen via de raamovereenkomst van Initia, 6 zouden gedeeltelijk bestellingen plaatsen
- De verwachte EPC-noden tot 2030 zijn aanzienlijk, wat het belang van een gezamenlijke aanpak verder benadrukt.



Verbeterpunten

- Kwaliteitsbewaking en uniformiteit van beoordeling
- Duidelijke afspraken rond extrapolatie en hergebruik van gegevens
- Platform verder automatiseren
- Mogelijkheid tot opmaak proefattest, vooral bij renovatietrajecten
- Scherpere prijzen

Conclusie

De resultaten bij de meerderheid van de respondenten wijzen op een meerwaarde en een bereidheid tot hernieuwde deelname.